

**Interviu cu Dl. MIHAI DRĂGAN, Director General
al Direcției Generale de Muncă și Protecție Socială a
Municipiului București**

R : Stimate D-le Director Drăgan, perioada dificilă pe care o străbate, în prezent, țara noastră impune tuturor organismelor și instituțiilor cu rol de protecție socială corelarea programelor de acțiune cu efectele negative determinate de punerea în aplicare a procesului de reformă. Vă rugăm să ne precizați care sînt principalele probleme cu care se confruntă, astăzi, Direcția Generală de Muncă și Protecție Socială a Municipiului București? Practic, care este structura și modul de organizare a acestei Direcții?

M.D. : Avînd în vedere specificul activității direcției noastre, practic rezolvăm problemele protecției sociale pentru întreaga populație a capitalei României, de la alocații pentru copii, indemnizații de asigurări sociale, forța de muncă și șomaj, legislație, salarizare, pînă la pensionare.

Conform ultimelor date statistice, populația capitalei este de 2 394 284 locuitori, din care în sectorul 1 — 10,3%, sectorul 2 — 12,6%, sectorul 3 — 22,8%, sectorul 4 — 14,7%, sectorul 5 — 15,2%, sectorul 6 — 19,0%, S.A.T. 5,4%.

După evenimentele din decembrie 1989, structura organizatorică a Direcției s-a modificat atît din punct de vedere al numărului de personal, cît și al cuprinderii unor categorii de salariați capabili să se confrunte cu noua problemă din domeniul protecției sociale. Astfel personalul a crescut de la 370 de persoane, în anul 1989, la 531 (din care 70 posturi temporare) în prezent, înființîndu-se noi compartimente de activitate în domenii, cum sînt : șomaj, calificare, recalificare și orientare profesională a șomerilor, corp control șomaj, camere de muncă, asigurări sociale pentru șomeri, evidența indicatorilor sociali etc.

De asemenea, în subordinea direcției mai există trei unități de protecție socială avînd un număr de 252 de salariați : Căminul de pensionari Străulești (56 salariați), Centrul de primire minori (146 salariați) și Cantina centrală de ajutor social (50 salariați).

În toată perioada de după decembrie 1989, D.G.M.P.S. a municipiului București s-a confruntat cu două mari probleme, care au influențat direct volumul de activitate și modul de soluționare a sarcinilor în domeniul protecției sociale în capitală și anume : schimbarea generațiilor de salariați și mai ales procesul rapid de schimbare și aplicare a legislației specifice trecerii de la economia centralizată la cea de piață. Trebuie menționat faptul că în anul 1991 și 1992 au plecat, din diferite motive, peste 70 salariați, marea majoritate la unități care au acordat salarii mai mari.

În prezent desfășurăm activitatea cu un număr de 90 economiști, 30 medici, 32 juriști, 9 sociologi, 6 analiști, 131 inspectori cu studii medii de specialitate, 27 asistenți medicali, 30 statisticieni medicali, 29 funcționari

administrativi și 17 dactilografe, la care se adaugă 70 angajați temporari precum și personalul de pază și îngrijire. Salariații cu studii superioare reprezintă 40% din total, iar cadrele cu studii medii și generale 60%. Acest personal ar putea fi utilizat în mod mult mai eficient, prin restrângerea activităților cu caracter „birocratic”, de rutină și extinderea acțiunilor de teren, dacă am reuși să asigurăm informatizarea întregii munci de specialitate. În prezent, avem în dotare 18 calculatoare, din care 8 sînt utilizate la Oficiul forței de muncă și șomaj.

Intrucît personalul nostru nu este singurul în măsură care poate identifica și evalua nevoile presante de protecție socială a populației, ar fi necesară, credem, o mai bună reprezentare în Consiliul nostru de Administrație și a altor factori cu competență în acest domeniu. Propunem, în acest sens, ca în noul regulament de organizare și funcționare a direcțiilor de muncă și protecție socială de la nivel județean și al Municipiului București să se stabilească posibilitatea cuprinderii în conducerea colectivă a cîte unui reprezentant al sindicatelor, al patronatului și al administrației locale. În felul acesta s-ar putea acționa direct și s-ar cunoaște permanent problemele care apar în domeniul protecției sociale la nivel zonal de către organismele locale.

R. : Prognozele specialiștilor indică că, în următoarea etapă a aplicării procesului de reformă, intensitatea șomajului va atinge la noi cote, cu adevărat, „dramatice”. Vă rugăm să ne spuneți, care sînt principalele activități pe care le desfășurați, în prezent, în acest domeniu?

M.D. : În domeniul forței de muncă și șomajului, pe ansamblul Capitalei numărul actual al șomerilor care primesc ajutor din partea statului cuprinde 33 682 de persoane. Avînd în vedere faptul că, din motive obiective, nu vom putea găsi soluții adecvate pentru asigurarea unor locuri de muncă celor 34 000 de absolvenți din promoția 1992 și ținînd seama de expirarea la 31 martie 1992 a termenului de aplicare a Hotărîrii Guvernului nr. 760/1991 cu privire la cei 45 000 de salariați aflați în șomaj tehnic, estimăm ca, în perioada următoare, numărul șomerilor să crească cu circa 50 000 de persoane.

Am luat măsuri și am fost sprijiniți de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru aprobarea a 11 posturi pentru activitatea de șomaj și sîntem în curs de elaborare a unor programe pentru aplicarea pe calculatoare, a gestiunii fondului de șomaj, a vizelor bilunare, a locurilor vacante, a cursurilor de calificare și recalificare, precum și a sistemului de plată a indemnizațiilor de asigurări sociale ale șomerilor.

Colaborăm cu ziarul „Realitatea” subvenționat de sindicate, în publicarea săptămînală a „Bursei muncii”, care cuprinde cererile de locuri de muncă, oferte de forță de muncă, precum și cursurile de calificare și recalificare organizate de D.G.M.P.S.

Cu privire la activitatea de calificare și recalificare a șomerilor nu am găsit încă sprijinul, pe care l-am solicitat de nenumărate ori, de la foștii și actualii factori de conducere ai primăriei, fapt pentru care nu avem un centru propriu, apelînd în acest sens la peste 20 oferte de la unele societăți comerciale.

De asemenea, am făcut intervenții directe, prin presă, radio și televiziune pentru sprijinirea cu prioritate de către primărie în vederea

eliberării autorizațiilor și spațiilor necesare pentru șomerii care au absolvit cursurile organizate de D.G.M.P.S. în vederea deschiderii unor activități de liberă inițiativă pe cont propriu. De menționat că, din totalul celor 2814 cursanți pentru diferite profiluri de recalificare, 1927 au absolvit cursuri organizate de D.G.M.P.S. în scopul pregătirii pentru eventuale activități vizînd libera inițiativă. Din păcate, numai 6 șomeri au reușit să-și deschidă ateliere proprii.

Un fenomen îngrijorător este legat de faptul că șomerii manifestă un interes scăzut de a căuta și a accepta un loc de muncă. Astfel din cele 84 541 persoane care au fost în evidența Oficiului forțe de muncă în anul 1991 și 1992, 51 580 au beneficiat de ajutorul de șomaj iar 32 961, în conformitate cu prevederile legale, nu au primit ajutor de șomaj. Din cele 32 961 persoane lipsite de orice sursă de venit s-au încadrat în muncă 30 573 (reprezentînd un procent de 92,75%), iar din rîndul șomerilor care primesc ajutor de șomaj s-au încadrat doar 5 358 persoane (reprezentînd o proporție de numai 10,4%).

De regulă, numai în ultima perioadă de expirare a ajutorului de șomaj persoanele, care n-au manifestat pînă atunci preocupări deosebite în căutarea unui loc de muncă, se precipită pentru a primi ajutor, în acest sens, făcînd sesizări, reclamînd la toate organismele în presă, la radio și televiziune.

De asemenea, au apărut cîteva situații și trebuie luate măsuri legale din timp, deoarece din calcule rezultă un ajutor de șomaj foarte mare, astfel: de 49 448 lei (sector 1), 23 887 lei (sector 2), etc.

Am depistat totodată numeroase situații de evaziune fiscală a unor societăți comerciale cu privire la respectarea obligațiilor ce le revin conform legii, pentru contribuția de 4% la constituirea fondului de șomaj. De la înființarea și funcționarea corpului de control au fost recuperate sume de peste 34 milioane de lei, din care 28 milioane numai în semestrul unu al anului 1992. S-au aplicat amenzi contravenționale și majorări de 0,05% pentru fiecare lună întîrziere, dar se constată că aceste măsuri nu au reușit să stopeze aceste nereguli care sînt în continuă creștere.

Am luat măsuri ca periodic să prezentăm interviuri în presă, cu exemple și măsuri luate de către D.G.M.P.S. în acest domeniu, pentru a asigura o mai bună popularizare a prevederilor legale și a metodologiei de calcul. Pînă acum, la nivelul municipiului București s-a contribuit cu peste 13 miliarde lei la constituirea fondului de șomaj gestionat de D.G.M.P.S. din care s-au cheltuit doar 2,2 miliarde lei.

Aș dori să remarc faptul că spațiile în care se desfășoară activitatea în domeniul forței de muncă și șomajului sînt deosebit de modeste, iar la sectorul 6 care are cei mai mulți șomeri, aceste spații sînt total necorespunzătoare (2 camere mici și un hol subdimensionat, unde am improvizat o cămăruță pentru un calculator). Sub nici o formă nu s-a putut găsi o soluție concretă, în afara unor promisiuni, încă neonorate, făcute de către conducerea primăriei sectorului 6.

R.: Cum rezolvă Direcția dvs. problemele ridicate de activitatea deosebit de complexă a asigurărilor sociale? Ce dificultăți există în acest domeniu?

M.D.: În domeniul asigurărilor sociale D.G.M.P.S. a contribuit la fondul centralizat gestionat de Minister, în anul 1991, cu 22,2 miliarde lei,

iar în semestrul I a.c. cu 25,8 miliarde lei. Pe ansamblu, putem remarcă o scădere a indicatorilor fizici de asigurări sociale (număr zile de boală, prevenire a îmbolnăvirilor, reducere a concediilor medicale de sarcină și lehoză și a concediilor necesare pentru îngrijirea copiilor bolnăvi), ca urmare a reducerii numărului de personal din societățile comerciale, a scăderii natalității și pensionării pentru limită de vîrstă.

Oficiul de asigurări sociale organizat la nivelul Capitalei care cuprinde (7 specialiști cu studii superioare economice și o dactilografă) se preocupă de verificarea și centralizarea dispozițiilor de virare a contribuției de asigurări sociale la buget, de către cele peste 15 000 unități din capitală, în acest sens utilizînd calculatorul din dotare și verificînd nemijlocit în cadrul controalelor de teren.

Deși, Oficiul s-a organizat la începutul ultimului trimestru al anului 1991, din controalele efectuate pînă acum la 50 agenți economici, s-au recuperat 15 milioane lei, reprezentînd sustrageri din contribuțiile de asigurări sociale, pe care erau obligate să le livreze lunar la buget. Îngrijorător este faptul că acest fenomen a crescut considerabil, în 1992, fapt pentru care s-au recuperat de la 119 societăți comerciale peste 6 milioane lei la sfîrșitul semestrului I al acestui an. Principalele nereguli constatate prin controalele efectuate se referă la : neinclusiunea premiilor la fondul de salarii, plata Contribuțiilor pentru Asigurări Sociale în cote arbitrare, nelegale, sub cele prevăzute de lege, pentru a suplini lipsa de fonduri pentru plata salariilor sau alte cheltuieli, efectuarea de plăți direct din Contribuții pentru Asigurări Sociale pentru deținuții politici, plata parțială a salariilor celor aflați temporar în șomaj tehnic, acordarea unor cuantumuri mai mari decît cele legale pentru ajutor de deces. S-au identiticiat chiar o serie de situații cînd nu s-a plătit deloc Contribuția pentru Asigurări Sociale și pensia suplimentară, din lipsă de fonduri.

Avînd în vedere creșterea continuă a sumelor reținute nelegal de agenții economici din fondurile Contribuțiilor pentru Asigurări Sociale și pentru pensia suplimentară, au fost asigurate instruirii periodice cu unitățile inspectoratului general școlar (250 unități), fiind clarificate toate problemele din acest domeniu.

De asemenea, am publicat interviuri periodice în presă, încercînd să prezentăm publicului cititor pe cei „rău platnici”, precum și metodologia de calcul prevăzută de lege. În viitor, ținînd seama de creșterea previzibilă a numărului agenților economici și a unităților bugetare care nu plătesc corect sumele datorate de C.A.S., pensiei suplimentare, vom da publicității o rubrică intitulată „Topul răuplatnicilor” la fondurile bugetare.

În afara măsurilor pe care le-am luat, inclusiv plata penalizărilor, ar fi necesar ca Ministerul Muncii și Protecției Sociale să suplimenteze numărul de personal cu cel puțin 5 persoane, care să efectueze numai controale la toți agenții economici. Estimăm ca pînă la finele anului să recuperăm aproape 500 milioane lei, sume datorate în anii 1991 și 1992. De asemenea, este necesar și emiterea unui act legal prin care să se prevadă, pe lîngă aplicarea de penalizări și amenzi cît mai mari persoanelor fizice sau juridice, împuterniciri legale de control pentru salariații Oficiului de asigurări.

R. : Așa cum se cunoaște din semnalele cotidiene ale presei, dar mai ales din sesizările directe ale celor aflați în această situație, activitatea în domeniul pensiilor înregistrează o serie de deficiențe și chiar nereguli. Puteți să comentați acest aspect?

M.D. : În ceea ce privește pensiile, activitatea se desfășoară cu 148 de salariați, din care 56 sînt noi angajați, la care se adaugă cele 70 posturi temporare aprobate în 1992. Salariații Oficiului de pensii se confruntă cu mari greutăți legate de schimbările intervenite în legislație, de indexări, recalculări pentru diferența de pensii suplimentare, pentru reconstituiri de vechime de muncă, a deținuților politici, a veteranilor de război etc. La nivelul Capitalei, numărul de pensionari în plată este de cca. 450 000 de persoane, reprezentînd 14,8% din numărul total pe întreaga țară.

Cu toate eforturile întregului personal din oficiile de pensii, datorită volumului supranormat de lucru, nu s-au putut rezolva la termenul legal toate dosarele de pensii, rămînînd nesoluționate, la finele anului 1991, 1 820 dosare noi de pensionare, 22 746 recalculări de pensii, 107 dosare de pensionare pentru punerea în aplicare a Decretului 118/1990 și neoperarea în fișe a majorărilor de pensii și celor șapte indexări ale acestora.

Am propus, din acest punct de vedere, Ministerului Muncii și Protecției Sociale să se analizeze și să aprobe posibilitatea operării în fișele celor aproape 450 000 pensionari în plată, numai a cuantumului din ultima indexare a pensiilor, urmînd ca pe viitor astfel de operații să se facă anual, indiferent de numărul indexărilor sau a majorărilor intervenite.

În luna iulie 1992 s-a reușit dotarea cu echipament de calcul pentru fiecare oficiu de pensii, în vederea reducerii volumului de muncă și utilizării raționale a personalului în scopul executării operative a sarcinilor din acest domeniu supraaglomerat ca volum de muncă.

În activitatea de soluționare a contestațiilor împotriva deciziilor de pensionare emise de oficiile de pensii am solicitat și am obținut sprijinul Ministerului pentru aprobarea posturilor necesare înființării unui birou special de contestații (un șef birou, un secretar, un jurist, doi inspectori).

Condițiile în care se desfășoară în prezent activitatea oficiilor de pensii sînt necorespunzătoare, îndeosebi la sectoarele 1, 2, 4 și necesitînd alte spații (sectorul 1), precum și reparații capitale (sectoarele 2 și 4). Sînt necesare o serie de fonduri pentru reparația, întreținerea și dotarea sediilor acestor oficii.

Menționăm faptul că oficiul de pensii al sectorului 1 își desfășoară activitatea în sediul administrației financiare, fiind somat pe cale judecătorească să elibereze spațiile deținute, fără ca primăria să le repartizeze alte spații funcționale. Am primit repartizare de la primăria sectorului 1, pentru același spațiu ocupat în prezent de Asociația Cascazorilor.

R. : Ce alte probleme se află în centrul atenției dvs.?

M.D. : O preocupare distinctă a serviciilor noastre o reprezintă activitatea de salarizare și normare a muncii. Format din 4 economiști și un inginer, Oficiul de normare și salarizare participă direct, împreună cu specialiștii cuprinși în acțiunile agenților economici, la elaborarea unor norme de muncă, precum și la dimensionarea formațiilor de lucru în raport

cu condițiile tehnice și organizatorice existente. De altfel, la solicitarea directă a unor agenți economici, specialiștii noștri au participat la definirea formulării capitolului privind „organizarea și normarea muncii” existent în Contractul colectiv de muncă.

Pe de altă parte, lipsa unui act normativ care să prevadă imputarea salariilor Direcției generale de a efectua acțiuni de control, îndrumare și sprijin al agenților economici a constituit și constituie încă o dificultate în desfășurarea activității oficiului amintit.

În domeniul normării ne propunem pentru viitor: verificarea contractelor colective de muncă ale agenților economici înainte de a fi înregistrate la direcția generală; efectuarea unor analize asupra modului în care agenții economici aplică reglementările în domeniul normării muncii și salarizării; întâlniri cu partenerii sociali din aproximativ 200 societăți comerciale în legătură cu elementele sistemului de salarizare și stabilirea fondului de referință. De remarcat că, în anul 1991 am participat la 23 de concilieri și 4 arbitraje, vizând dimensionarea salariilor din grilele elaborate sau nerespectarea de către consiliile de administrație a cuantumului salariilor negociate etc.

Direcția noastră desfășoară o serie de activități și în domeniul aplicării legislației muncii. Astfel, în anul 1991 au fost înregistrate un număr de 964 de contracte colective de muncă încheiate numai la unitățile din Municipiul București, iar în anul 1992 un număr de 906 contracte înregistrate pînă în prezent. Specialiștii noștri au participat, alături de organele competente ale ministerului, la elaborarea și sprijinirea încheierii contractului colectiv de muncă în peste 57 de unități economice.

Anul trecut au fost înregistrate 56 litigii de muncă din care 42 au fost conflicte colective de muncă, iar 14 cazuri au reprezentat divergențe pe linia negocierii noului sistem de salarizare, soluționate de către comisia de arbitraj constituită în baza articolului 39 din legea nr. 15/1991, iar în anul 1992 au fost înregistrate 35 conflicte de muncă. De asemenea, au fost înregistrate 9 576 cereri față de comisia constituită special pentru aplicarea prevederilor Decretului-Lege nr. 118/1990. În prezent mai sînt de soluționat un număr de 100 dosare, după care cei doi specialiști care soluționează probleme referitoare la Decretul-Lege nr. 118/1990 vor primi noi atribuții și sarcini de serviciu. În aceeași perioadă de timp au fost soluționate 15 cauze de reconstituire a vechimii în muncă cu martori, deși se poate sublinia faptul că aceste comisii funcționează pe baza unei competențe care nu-și găsește temeiul în nici o dispoziție legală prezentă.

În mod complementar personalul nostru a efectuat diferite acțiuni de popularizare a unor acte normative elaborate după 1989 — atît prin prelucrarea și dezbaterile lor directă cît și prin intermediul presei, radioului, televiziunii, a unor instruirii organizate cu specialiștii care activează la agenții economici.

Cît privește activitatea Camerei de muncă, aceasta s-a desfășurat pînă acum cu un număr de 29 de salariați, din care un șef oficiu, trei șefi de birou, 21 specialiști (mai ales economiști, juriști, analiști), alte cadre auxiliare. Dintre activitățile desfășurate de către Camera de muncă se pot menționa: asigurarea aplicării corecte a legislației muncii în ce privește încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractelor de muncă

între agenții economiei din sectorul particular și salariații acestora; înregistrarea în evidențele camerei de muncă a 6 064 agenți economici particulari, respectiv un număr de 48 626 contracte individuale de muncă și 3 358 contracte de asigurări sociale; gestionarea documentelor agenților economiei înregistrați, a actelor de personal aferente (carnetele de muncă și dosarele carnetelor de muncă) precum și a acelor referitoare la executarea contractelor de muncă. Întîmpinăm încă greutăți privind păstrarea, manipularea și conservarea documentelor respective din lipsă de spații corespunzătoare. Pe de altă parte există o serie de dificultăți determinate de volumul foarte mare al înregistrărilor în carnetele de muncă, cauzate în mare parte de indexările și compensarea salariilor, numărul personalului care trebuie să efectueze aceste înregistrări fiind încă insuficient față de necesități.

Pentru îmbunătățirea activității în acest domeniu ar fi necesară promovarea unor proiecte de acte normative care să reglementeze: obligația agenților cu capital privat de a se înregistra la camera de muncă; posibilitatea uceniciei, calificării (recalificării) la locul de muncă în cadrul atelierelor proprii ale agenților economiei cu capital privat; actualizarea tranșelor de venituri în baza cărora să se poată încheia contractele de asigurări sociale cu camera de muncă și cu patronul de către persoane autorizate să desfășoare activități cu caracter independent, precum și de cei impozitați prin cotă forfetară (de exemplu șoferii de taxi, florăresele etc.), posibilitatea contribuției patronilor la fondul de șomaj pentru a beneficia ei înșiși de ajutorul de șomaj, în situația falimentului, această măsură fiind la fel de aplicabilă asociațiilor familiale sau persoanelor autorizate să desfășoare activități independente; soluționarea conflictelor individuale de muncă din cadrul agenților economiei cu capital privat de către camera de muncă ca primă instanță de conciliere.

R. : O ultimă întrebare, D-le Director : Ce loc ocupă asistența socială în prioritățile programelor dvs. de activitate ?

M.D. : În domeniul asistenței sociale, activitatea vizează mai ales soluționarea problematicii care a făcut deci obiectul comisiei municipale de ocrotire a minorilor, o acordare de ajutoare mamei cu mai mulți copii, acordarea indemnizațiilor de naștere, plata ajutoarelor soților de militari în termen, acordarea de ajutoare ocazionale precum și acordarea alocației de stat pentru copii.

Anul trecut, de exemplu, numărul beneficiarilor de ajutoare pentru mamele cu mai mulți copii a crescut de la 64 291 beneficiare la 65 908, creștere care a determinat în același timp și o creștere cu 5,4% a sumelor alocate.

În aceeași perioadă, Oficiul de Asistență socială a fost confruntat cu rezolvarea a 34 942 scrisori și sesizări și cea. 23 000 audiențe, ceea ce confirmă existența unor probleme sociale deosebite cu care se confruntă populația Capitalei.

În anul 1991 și 1992 au fost modernizate cantinele de ajutor social care au fost doate în mod corespunzător atât din punct de vedere material, cât și al aprovizionării cu alimente. Numărul abonaților lor a crescut de la 250 la 1 550 în prezent. De asemenea, Centrului de primire minori i-a fost repartizată încă o clădire, ceea ce va determina creșterea cu încă

150 locuri a numărului de copii care vor fi primiți în cele două clădiri existente. Primăria ne-a alocat în acest scop suma de 20 milioane lei pentru reparații și dotări.

În ceea ce privește expertiza medicală și recuperarea capacității de muncă se remarcă faptul că, numărul celor 649 pensionari de invaliditate depensionați este destul de mic în raport cu cei 25 087 pensionari de invaliditate existenți în plată la 31 decembrie 1991. Anul trecut ponderea cea mai mare a reprezentat-o categoria pensionarilor de invaliditate cu afecțiuni cardiovasculare (5 280 persoane), urmată de cea a pensionarilor cu afecțiuni neurologice (4 015 cazuri) și tumori (2 224 cazuri).

Prelungirea concediilor medicale peste 90 zile a cuprins anul trecut 38 484 cazuri cu 870 908 zile, revenind în medie circa 22,6 zile pentru fiecare certificat medical.

O problemă care aglomerează activitatea cabinetelor și oficiilor de expertiză din Capitală a constituit-o și o constituie eliberarea certificatelor medicale care atestă calitatea de handicapat, ceea ce dă dreptul la scutirea de plată a impozitului pe salariu (cca. 7 400 cazuri în 1991). Menționăm că în acest domeniu, Institutul de expertiză medicală și oficiile de expertiză nu au oferit pînă în prezent nici o soluție, neexistînd nici acum definită precis noțiunea de „handicapat”, care dă dreptul la scutirea de impozit.

Există numeroase alte probleme, carențe, deficiențe care grevează încă activitatea noastră. Unele au un caracter obiectiv, fiind determinate de supradimensiunea activităților noastre, altele sînt generate de stilul de muncă și metodele, nu întotdeauna adecvate, promovate de personalul nostru. Sîntem conștienți însă că în toate compartimentele muncii noastre este loc de mai bine. Ne adresăm, în acest sens, presei, cetățenilor cu rugămintea să ne sprijine, în continuare în eforturile noastre, pentru a ne sugera soluții de optimizare a activității în toate domeniile protecției sociale.

R: Vă mulțumim D-le Director Mihai Drăgan pentru convorbirea noastră și sîntem receptivi la semnalele dvs. adresate presei.

A consemnat
dr. Sorin M. Rădulescu